



<https://www.nutrio.care/job/it-service-it-support-mitarbeiter-m-w-d/>



Anstellungsart

Vollzeit

Hildesheim

Veröffentlichungsdatum

Juli 31, 2023

IT Service / IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

Beschreibung

Wir sind ein expandierendes Unternehmen, mit einer neuartigen Lösung für den Pflegemarktbereich. Mit „Nutrio“ digitalisieren wir das Verpflegungsmanagement und helfen dabei die Lebensmittelverschwendung aktiv zu bekämpfen.

Aufgrund unseres rasanten Wachstums suchen wir ab sofort eine/n motivierten **IT Service / IT Support Mitarbeiter** (m/w/d), welche/r uns bei der Kundenbetreuung unterstützt.

Als **IT Service / IT Support Mitarbeiter** (m/w/d) wirst du eine Schlüsselrolle in unserem Unternehmen einnehmen, indem Sie unsere Kunden bei der optimalen Nutzung unserer Nutriolösung unterstützen und ihnen exzellenten Service bieten.

Haben wir deine Neugier geweckt? Dann bewirb dich direkt mit Angabe deines Eintrittstermins und deinen Gehaltsvorstellungen bei uns.

Wir freuen uns auf dich!

Das wird dein Job... / DEINE AUFGABEN

- Telefonische und schriftliche Beratung unserer Kunden bei Fragen zur Software und deren Funktionen
- Hilfestellung bei technischen Herausforderungen und Lösung von Problemen
- Identifizierung von Kundenbedürfnissen und Anforderungen, um maßgeschneiderte Lösungen zu empfehlen
- Unterstützung bei der Einrichtung und Konfiguration unserer Softwareprodukte
- Überwachung der Ticketbearbeitung
- Verwaltung und Dokumentation von Kundenanfragen in unserem CRM-System
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertriebs- und Entwicklerteam, um Feedback der Kunden zu teilen und kontinuierliche Verbesserungen voranzutreiben
- Testen von Korrekturen und Erweiterungen der für den Bereich erforderlichen Softwarelösungen
- Gelegentliche Durchführung von Schulungen und Webinaren für Kunden

Das wünschen wir uns... / DEIN PROFIL

- IT-Ausbildung z.B. als Fachinformatiker / Fachinformatikerin, Informatikkaufmann / Informatikkauffrau oder eine kaufmännische Ausbildung mit Affinität zur IT
- Begeisterung für Software und Technologie
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten und Freude am Umgang mit Kunden
- Lösungsorientierte Denkweise und die Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich zu erklären
- Erfahrung im Kundensupport oder im Bereich Service Desk, Help Desk oder 2nd Level Support
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil

WIR BIETEN

- Umfassende Einarbeitung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Finanzielle Sicherheit durch einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Bei uns werden deine Ideen gehört und deine Meinung zählt
- Ein herzliches Arbeitsklima & die besten Kollegen

JETZT BEWERBEN

Bewerbung an: bewerbung@nutrio.care

Informationen nach Artikel 13 DSGVO zur Erhebung personenbezogener Daten finden Sie [hier](#).